

Verbessertes Risiko- & Eventmanagement für globale Zusammenkünfte



POLAND 2027

World Scout
26th Jamboree
Scout Mondial



Wie das Planungsteam des 26. World Scout Jamboree die Planung und das Risikomanagement mit WeTrack rationalisiert

Der Kunde

Das 26. World Scout Jamboree ist eine der größten globalen Jugendveranstaltungen mit rund 40.000 Teilnehmern im Alter von 14 bis 18 Jahren aus 176 Ländern. Alle vier Jahre findet diese riesige Freiluftveranstaltung statt, bei der junge Menschen zum globalen Dialog zusammenkommen. World Scout Jamboree, das 2027 in Polen stattfinden soll, wird das erste Jamboree in Mitteleuropa seit dem Jahr 1933 sein. Die Veranstaltung wird vollständig von Freiwilligen organisiert. 450 Mitglieder des Jamboree-Planungsteams arbeiten zusammen mit Tausenden von Freiwilligen des Internationalen Service-Teams (IST). 12 Tage lang werden die Pfadfinder an lehrreichen Aktivitäten und Abenteuersportarten teilnehmen, während sie in einer 300 Hektar großen, temporären „Stadt“ im Norden Polens zusammenleben. Diese temporäre „Stadt“ wird von Medizin- und Sicherheitsdiensten bis hin zur Lebensmittelversorgung und Abfallentsorgung alles bieten. Das macht sie zu einer komplexen logistischen Herausforderung.

Organisation:

Organisationskomitee für das 26. World Scout Jamboree & Polen 2027

Branche:

Gemeinnützige Organisation

Webseite:

jamboree2027.org

Standort:

Gdańsk, Polen

Teilnehmer:

40.000

Anzahl der jährlichen Veranstaltungen

Über 1.000

Die Herausforderung

Die Organisation einer Veranstaltung dieser Größenordnung ist mit zahlreichen Herausforderungen verbunden, insbesondere bei der Koordinierung tausender Teilnehmer und Freiwilliger aus der ganzen Welt. Zu den wichtigsten Herausforderungen gehörten:

1. **Globale Koordination:** An der Eventplanung sind Freiwillige aus mehr als 45 Ländern beteiligt, was die Kommunikation und Planung verkompliziert.

„Wir arbeiten mit Freiwilligen aus mehr als 45 Ländern zusammen, und eine klare Koordination und Kommunikation ist für uns absolut unerlässlich.“

– Karol Gzyl, Executive Director des Jamboree

2. **Risiko- und Vorfalmanagement:** Bei Tausenden von Teilnehmern, darunter auch Jugendliche, von denen die meisten zwischen 14 und 18 Jahre alt sein werden, hat das Management von Sicherheit und potenziellen Risiken oberste Priorität.

„Wir bauen praktisch eine kleine Stadt für über 40.000 Menschen. Jeder Teil dieser provisorischen Stadt – von der medizinischen Versorgung bis hin zum Transport – muss präzise verwaltet werden, um die Sicherheit aller zu gewährleisten.“

– Leigh Villiers, Leitung der Abteilung Wissensmanagement

3. **Zentralisierung der Informationen:** Bei über 22 beteiligten Abteilungen ist ein einziges System zur Zentralisierung der Informationen für alle Beteiligten von entscheidender Bedeutung.

4. **Verfolgen der Nachhaltigkeitsbemühungen:** Als Verfechter der Ziele für nachhaltige Entwicklung (Sustainable Development Goals, SDGs) benötigte das Jamboree Instrumente, um seine Nachhaltigkeitsinitiativen zu verfolgen und zu dokumentieren.

5. **Freiwilligeneinsätze:** Da die Veranstaltung von Freiwilligen durchgeführt wird, war eine einfach zu bedienende und für viele zugängliche Plattform erforderlich.

„Die größte Herausforderung für uns ist es, ein zentrales System zu haben, das die gesamte Planung und Kommunikation mit den nationalen Koordinatoren und Interessengruppen bewältigen kann.“

– Karol Gzyl, Executive Director des Jamboree



Die Lösung

Das Organisationskomitee wählte WeTrack wegen seiner umfassenden Projektmanagement- und Risikomanagementfunktionen. WeTrack bot eine zentralisierte Lösung, die den betrieblichen Anforderungen gerecht wurde, insbesondere in Bereichen wie Planung, Risikominderung und Verfolgung der Nachhaltigkeit. Das Planungskomitee benötigte eine Lösung, die die Kommunikation rationalisieren und den wichtigsten Beteiligten ein hohes Maß an Transparenz bieten konnte.

Die wichtigsten genutzten Features:

- **Projektmanagement:** Jede der 22 Abteilungen des Jamboree nutzt WeTrack zur Aufgabenverfolgung und -koordinierung, wobei alle 450 Mitglieder des Planungsteams Zugang zur Plattform haben.
- **Risikomanagement:** Die Risikomanagement-Tools von WeTrack ermöglichen es dem Team, Risiken abteilungsübergreifend zu bewerten und zu verringern, um die Sicherheit während der Veranstaltung zu gewährleisten.

„Das Risikomanagement-Modul hilft uns, den Überblick über potenzielle Probleme zu behalten, und es wird während der Veranstaltung selbst eine wichtige Rolle spielen, wenn wir Vorfälle in Echtzeit bewältigen.“
— Karol Gzyl, Executive Director des Jamboree

- **Kontrollzentrum für Vorfälle:** Das Modul für das Vorfalmanagement wird während der Veranstaltung selbst genutzt und ermöglicht es dem Team, Probleme in Echtzeit effizient zu lösen.

„Wir freuen uns besonders über das Kontrollzentrum für Vorfälle von WeTrack. Es wird uns helfen, Probleme vor Ort schnell und effektiv zu lösen.“
— Leigh Villiers, Leitung der Abteilung Wissensmanagement

- **Nachhaltigkeitsverfolgung:** Das Nachhaltigkeitsteam wird die Nachhaltigkeitsmetriken von WeTrack nutzen, um seine Bemühungen zur Einhaltung der SDGs und internationaler Standards wie ISO für nachhaltige Veranstaltungen zu verfolgen.
- **Automatisierte Berichterstattung:** Die automatisierte Berichtsfunktion von WeTrack liefert den Beteiligten Echtzeit-Updates, spart Zeit und erhöht die Transparenz im gesamten Unternehmen.

„Automatisierte Berichte haben alles verändert. Wir müssen nicht mehr nach Informationen suchen – alles ist bereits da.“
— Leigh Villiers, Leitung der Abteilung Wissensmanagement



Die Ergebnisse

Seit der Einführung von WeTrack konnte das Jamboree-Planungsteam erhebliche Verbesserungen in den Bereichen Effizienz, Zusammenarbeit und Risikomanagement verzeichnen. Die Plattform ist zu einem unverzichtbaren Bestandteil der Veranstaltungsabläufe geworden. Sie bietet wichtige Einblicke und hilft dabei, Prozesse in allen Bereichen zu rationalisieren:

- **Verbesserte Effizienz:** Die Möglichkeit, alle Informationen in einem System zu zentralisieren, hat zu einer erheblichen Zeitersparnis bei der Planung und Berichterstattung geführt.
- **Verbessertes Risikomanagement:** Die Plattform hat den Überblick über die Risiken verbessert und ermöglicht eine bessere Vorbereitung und Reaktionsplanung.

„Die Zentralisierung der Informationen in WeTrack bedeutet für uns eine enorme Zeitersparnis. Es ist alles an einem Ort, und wir behalten den Überblick. Außerdem hilft es uns, Silos aufzubrechen und effizienter über Teams und Länder hinweg zusammenzuarbeiten.“

— Karol Gzyl,
Executive Director des Jamboree

„Automatisierte Berichte schaffen Vertrauen bei unseren Stakeholdern, da sie in Echtzeit Einblick in die Geschehnisse erhalten. Sie geben uns einen klaren Überblick darüber, worauf wir unsere Aufmerksamkeit richten müssen, insbesondere wenn es um das Risikomanagement geht.“

— Leigh Villiers,
Leitung der Abteilung Wissensmanagement

- **Optimierte Zusammenarbeit:** Die Freiwilligen in 45 Ländern können jetzt effektiver zusammenarbeiten, da eine klare Struktur für das Projektmanagement vorhanden ist.
- **Berichterstattung in Echtzeit:** Die automatisierte Berichterstattung stellt sicher, dass alle Abteilungen und externen Stakeholder, wie z. B. die nationalen Regierungen, aktuelle Informationen erhalten. Dies schafft Vertrauen und verbessert die Entscheidungsfindung.

Sind Sie bereit, eine umfassende Eventmanagement-Plattform für Ihre Großveranstaltung zu entdecken?

Demo anfordern