

Améliorer la gestion des risques et des événements pour les événements mondiaux



POLAND 2027

World Scout
26^e Jamboree
Scout Mondial



Comment l'équipe de planification du 26^eme Jamboree Scout Mondial rationalise la planification et la gestion des risques avec WeTrack

Le client

Le 26^e Jamboree Scout Mondial est l'un des plus grands événements mondiaux pour la jeunesse, rassemblant environ 40 000 participants âgés de 14 à 18 ans et provenant de 176 pays. Organisé tous les quatre ans, ce gigantesque événement en plein air rassemble les jeunes pour un dialogue mondial. Prévu en Pologne en 2027, ce sera le premier Jamboree organisé en Europe centrale depuis 1933. L'événement est entièrement géré par des bénévoles avec 450 membres de l'équipe de planification du Jamboree qui travaillent aux côtés de milliers de bénévoles de l'équipe de service international (ESI). Pendant 12 jours, les scouts participeront à des activités éducatives et à des sports d'aventure dans une « ville » temporaire de 300 hectares située dans le nord de la Pologne. Cette « ville » temporaire comprendra tout, des services médicaux et de sécurité à l'approvisionnement en nourriture et à la gestion des déchets, ce qui en fait un défi logistique complexe.

Entreprise :

Comité d'organisation du 26^e Jamboree Scout Mondial et de Pologne 2027

Secteur :

Organisation à but non lucratif

Website:

jamboree2027.org

Lieux :

Gdańsk, Pologne

Nombre de participants :

40 000

Nombre d'événements spéciaux par an :

Plus de 1000

Le défi

L'organisation d'un événement de cette envergure présente de nombreux défis, notamment en ce qui concerne la coordination de milliers de participants et de bénévoles venus du monde entier. Les principaux défis à relever sont les suivants :

1. **La coordination à l'échelle mondiale :** La planification de l'événement implique des volontaires de plus de 45 pays, ce qui complique la communication et la planification.

« Nous travaillons avec des volontaires de plus de 45 pays, et une coordination et une communication claires sont absolument cruciales pour nous. »

— Karol Gzyl, Directrice exécutive du Jamboree

2. **La gestion des risques et des incidents :** Avec des milliers de participants, y compris des jeunes, dont la plupart sont âgés de 14 à 18 ans, la gestion de la sûreté, de la sécurité et des risques est une priorité absolue.

« Nous sommes en train de construire une petite ville pour plus de 40 000 personnes. Chaque élément de cette ville temporaire, des services médicaux aux transports, doit être géré avec précision pour assurer la sécurité de tous. »

— Leigh Villiers, responsable du département Knowledge Management

3. **La centralisation des informations :** Avec plus de 22 départements impliqués, il est essentiel de disposer d'un système unique pour centraliser les informations pour toutes les parties prenantes.

4. **Le suivi des efforts en matière de développement durable :** En tant que champion des objectifs de développement durable (ODD), le Jamboree avait besoin d'outils pour suivre et documenter ses initiatives en matière de développement durable.

5. **Les opérations basées sur le volontariat :** L'événement étant organisé par des bénévoles, il fallait une plateforme facile à utiliser et accessible au plus grand nombre.

« Le plus grand défi pour nous est d'avoir un système centralisé qui puisse gérer toute la planification et la communication avec les coordinateurs nationaux et les parties prenantes. »

— Karol Gzyl, Directrice exécutive du Jamboree



La solution

Le comité d'organisation a choisi WeTrack pour ses fonctionnalités complètes de gestion de projet et de gestion des risques. WeTrack offrait une solution centralisée qui répondait à leurs besoins opérationnels, en particulier dans des domaines tels que la planification, la réduction des risques et le suivi du développement durable. Le comité d'organisation avait besoin d'une solution capable de rationaliser la communication et de fournir un haut niveau de visibilité aux principales parties prenantes.

Principales fonctionnalités utilisées :

- **Gestion de projet** : Chacun des 22 départements du Jamboree utilise WeTrack pour le suivi et la coordination des tâches, les 450 membres de l'équipe de planification ayant accès à la plateforme.
- **Gestion des risques** : Les outils de gestion des risques de WeTrack permettent à l'équipe d'évaluer et de réduire les risques dans tous les départements, garantissant ainsi la sécurité de l'événement.

« Le module de gestion des risques nous aide à rester à l'affût des problèmes potentiels et il jouera un rôle clé pendant l'événement lui-même lorsque nous gérerons les incidents en temps réel. »

— Karol Gzyl, Directrice exécutive du Jamboree

- **Centre de contrôle des incidents** : Le module de gestion des incidents sera utilisé pendant l'événement lui-même, ce qui permettra à l'équipe de gérer efficacement les problèmes en temps réel.

« Le centre de contrôle des incidents de WeTrack nous intéresse particulièrement. Il nous aidera à gérer les problèmes sur le terrain de manière rapide et efficace. »

— Leigh Villiers, responsable du département Knowledge Management

- **Suivi de la durabilité** : L'équipe chargée du développement durable utilisera les indicateurs de développement durable de WeTrack pour suivre ses efforts en vue d'atteindre les ODD et de se conformer aux normes internationales telles que l'ISO pour les événements durables.
- **Rapports automatisés** : La fonction de reporting automatisé de WeTrack fournit des mises à jour en temps réel ce qui permet de gagner du temps et d'accroître la visibilité au sein de l'organisation.

« Les rapports automatisés ont changé la donne. Nous n'avons plus besoin de chercher l'information, puisque tout est disponible en temps voulu. »

— Leigh Villiers, responsable du département Knowledge Management



Les résultats

Depuis l'adoption de WeTrack, l'équipe de planification du Jamboree a constaté des améliorations significatives en termes d'efficacité, de collaboration et de gestion des risques. La plateforme est devenue un outil indispensable aux opérations de l'événement, car elle fournit des informations essentielles et aide à rationaliser les processus dans tous les domaines :

- **Amélioration de l'efficacité** : La possibilité de centraliser toutes les informations dans un seul système a permis de gagner un temps considérable dans la planification et le reporting.
- **Amélioration de la gestion des risques** : La plateforme a amélioré la visibilité sur les risques et a permis d'améliorer les plans de prévention et de réponse.

« Les rapports automatisés instaurent un climat de confiance avec nos parties prenantes, en leur donnant une visibilité en temps réel sur ce qui se passe. Ils nous permettent de voir clairement où nous devons porter notre attention, en particulier en matière de gestion des risques. »

— Leigh Villiers,
responsable du département
Knowledge Management

« La centralisation des informations dans WeTrack nous a fait gagner énormément de temps. Tout est regroupé en un seul endroit et nous permet de garder le cap. Il nous aide également à briser les silos et à collaborer plus efficacement entre les équipes et les pays. »

— Karol Gzyl,
Directrice exécutive du Jamboree

- **Collaboration rationalisée** : Les volontaires de 45 pays sont désormais en mesure de collaborer plus efficacement, grâce à une structure claire de gestion des projets.
- **Rapports en temps réel** : L'automatisation des rapports garantit que tous les départements et les parties prenantes externes, comme les gouvernements nationaux, reçoivent des informations actualisées, ce qui renforce la confiance et améliore la prise de décision.

Prêt à découvrir une plateforme complète de gestion d'événements pour vos événements à grande échelle ?

Demander une démo