

Schlanke Prozesse und transparente Informationen im Hallenstadion Zürich

HALLENSTADION
Zürich

Wie die größte Eventarena der Schweiz durch Momentus Software Effizienz und Zusammenarbeit steigert

Der Kunde

Das Hallenstadion Zürich ist mit einer Kapazität von bis zu 15.000 Zuschauern die größte multifunktionale Eventarena der Schweiz. Ursprünglich auch Heimat eines Hockeyteams, wurde die Halle vor vier Jahren komplett in eine Eventlocation umgebaut. Heute finden dort 90% Konzerte und Liveshows sowie 10% Corporate Events wie Generalversammlungen oder Galadinner statt. Die moderne Infrastruktur und vielseitige Gastronomieoptionen tragen zur erfolgreichen Ausrichtung von internationalen und regionalen Veranstaltungen bei.

Organisation:

Hallenstadion Zürich

Branche:

Stadien und Arenen

Webseite:

hallenstadion.ch

Standort:

Zürich, Schweiz

Veranstaltungstage:

100

Kapazität:

15,000

Die Herausforderung

Das Hallenstadion sah sich mit einer Vielzahl an Herausforderungen konfrontiert, die eine effiziente Eventplanung und Durchführung erschwerten:

- **Komplexe Veranstaltungsorganisation:** Mit 100 Eventtagen pro Jahr und limitierten Räumen musste die Planung sowohl Konzerte als auch Firmenveranstaltungen optimal abbilden.
- **Manuelle Prozesse:** Über 50 separate Excel-Listen wurden für Veranstaltungsdetails genutzt, was zu inkonsistenten Daten und erhöhtem Arbeitsaufwand führte.
- **Internationale Wettbewerbsfähigkeit:** Angesichts hoher Lohnkosten in der Schweiz und den steigenden internationalen Ticketpreisen musste die Arena kosteneffizienter arbeiten, um für internationale Veranstalter attraktiv zu bleiben.
- **Übergang von der Angebotsstellung im Sales zur Projektumsetzung:** Oft ist dem Projektleiter nicht direkt ersichtlich, welche Absprachen mit dem Kunden im Vertrieb getroffen wurden. Dies führt zu Missverständnissen, insbesondere bei der Preisgestaltung und den versprochenen Leistungen.
- **Siloartige Datenhaltung:** Informationen waren über verschiedene Systeme verstreut, was die Zusammenarbeit erschwerte.
- **Kurzfristige Änderungen:** Im Eventbetrieb erfordern spontane Anpassungen eine zuverlässige und zentrale Datenpflege in Echtzeit.

„Mir ist es wichtig, dass wir von der Planung über Dokumente wegkommen und stattdessen immer in Echtzeit arbeiten. Wenn wir Informationen per E-Mail versenden, sind diese nach kurzer Zeit nicht mehr aktuell. Daher möchte ich, dass unsere Mitarbeiter immer auf die neuesten Daten zugreifen können, gerade bei Änderungen wie dem Showtiming am Veranstaltungstag.“

— Tobias Siegrist, Stv. Bereichsleiter Produktion & Betrieb und Leiter Public Events,
Hallenstadion Zürich





Die Lösung

Das Hallenstadion Zürich entschied sich für Momentus als zentrale Plattform zur Eventplanung. Die Software ermöglicht einen übersichtlichen Buchungsablauf und eine durchgängige Organisation aller Eventprozesse und bietet einheitliche Daten für alle Beteiligten.

- **Zentrale Plattform:** Momentus ermöglicht es, alle Details zu einem Projekt zu verknüpfen und die Kommunikation zwischen Sales, Projektteams und Buchhaltung zu optimieren, sodass alle Anforderungen klar und nachvollziehbar sind.
- **Detailplanung:** Die zentrale Verwaltung aller Veranstaltungsdetails verbessert die Informationstransparenz und Zusammenarbeit, sodass alle Beteiligten informiert bleiben.

„Was mir wichtig ist, ist, dass ich die Daten immer am gleichen Ort habe. Wenn eine neue Information kommt, kann ich sie sofort an der richtigen Stelle eintragen. So weiß ich, wo ich suchen muss, falls jemand ausfällt, damit die Veranstaltung nicht gefährdet ist.“

— Tobias Siegrist, Stv. Bereichsleiter Produktion & Betrieb und Leiter Public Events, Hallenstadion Zürich

- **Flexibilität in der Nutzung:** Momentus unterstützt auch spontane Änderungen, was für die Planung im Live-Betrieb entscheidend ist.
- **Berichtswesen:** Automatisierte Berichte liefern wertvolle Einblicke in Veranstaltungszahlen und -kosten.

Das Ergebnis

Seit der Einführung von Momentus hat das Hallenstadion deutliche Verbesserungen festgestellt:

- **Effizienzsteigerung:** Die Nutzung zentraler Datenbanken ersetzt manuelle Prozesse, wodurch Prozesse schlanker und die Eventplanung schneller und fehlerfreier wurde.
- **Transparenz:** Veranstaltungsinformationen sind nun für alle Teams zugänglich, was die interne Kommunikation deutlich verbessert und dafür sorgt, dass kein Teammitglied mehr nach verloren gegangenen Dokumenten suchen muss.
- **Kostensenkung:** Dank optimierter Prozesse konnten Kosten für Papierdokumentationen und redundante Aufgaben reduziert werden.
- **Nachhaltigkeit:** Durch digitale Abläufe werden Ressourcen geschont. Der enorme Papierverbrauch, der für jede Veranstaltung erforderlich war, wurde durch digitale Prozesse ersetzt, was nicht nur Kosten spart, sondern auch den Aufwand für das Drucken und Weitergeben von Informationen reduziert.
- **Schnelle Entscheidungsfindung:** Spontane Änderungen werden in Echtzeit an alle relevanten Teams übermittelt.

„Die Einführung von Momentus war ein Meilenstein für unsere Arena. Die Software hat unsere Abläufe revolutioniert und uns geholfen, sowohl effizienter als auch nachhaltiger zu arbeiten.“

— Tobias Siegrist, Stv. Bereichsleiter Produktion & Betrieb und Leiter Public Events,
Hallenstadion Zürich

Bereit, Ihren Arenenbetrieb und Ihre Eventplanung auf ein neues Level zu heben?

Demo anfordern