

Des processus simplifiés et des informations transparentes au Hallenstadion de Zurich

HALLENSTADION
Zürich

Comment la plus grande arène événementielle de Suisse améliore son efficacité et sa collaboration grâce au logiciel Momentus

Le client

Le Hallenstadion de Zurich, avec une capacité allant jusqu'à 15 000 spectateurs, est la plus grande arène événementielle multifonctionnelle de Suisse. Autrefois également le domicile d'une équipe de hockey, la salle a été entièrement transformée en lieu d'événements il y a quatre ans. Aujourd'hui, elle accueille 90 % de concerts et de spectacles en direct ainsi que 10 % d'événements d'entreprise tels que des assemblées générales ou des dîners de gala. Une infrastructure moderne et des options gastronomiques variées contribuent au succès des événements internationaux et régionaux organisés dans cet espace.

Organisation:

Hallenstadion Zurich

Secteur d'activité :

Stades et arènes

Site web :

hallenstadion.ch

Localisation :

Zurich, Suisse

Jours d'événements :

100

Capacité :

15,000

Le défi

Le Hallenstadion de Zurich était confronté à une série de défis qui compliquaient la planification et l'exécution efficaces des événements :

- **Organisation complexe des événements** : Avec 100 jours d'événements par an et des espaces limités, il était crucial de planifier de manière optimale à la fois les concerts et les événements d'entreprise.
- **Processus manuels** : Plus de 50 fichiers Excel distincts étaient utilisés pour gérer les détails des événements, entraînant des données incohérentes et une charge de travail accrue.
- **Compétitivité internationale** : Face aux coûts salariaux élevés en Suisse et à la hausse des prix internationaux des billets, l'arène devait améliorer son efficacité pour rester attrayante aux yeux des organisateurs internationaux.
- **Transition entre la vente et la gestion de projet** : Les chefs de projet n'avaient pas toujours une visibilité immédiate sur les accords conclus avec les clients lors de la phase commerciale, ce qui entraînait des malentendus, notamment en ce qui concerne les tarifs et les prestations promises.
- **Gestion des données en silos** : Les informations étaient dispersées dans différents systèmes, ce qui compliquait la collaboration entre les équipes.
- **Changements de dernière minute** : Le secteur événementiel exige des ajustements spontanés, nécessitant une gestion des données fiable et centralisée en temps réel.

« Il est important pour moi que nous abandonnions la planification basée sur des documents et que nous passions à un travail en temps réel. Lorsque nous envoyons des informations par e-mail, elles ne sont rapidement plus à jour. C'est pourquoi je souhaite que nos collaborateurs aient toujours accès aux données les plus récentes, notamment en cas de modifications, comme les horaires des spectacles le jour de l'événement. »

— Tobias Siegrist, Directeur adjoint Production & Exploitation et Responsable des événements publics, Hallenstadion Zurich





La solution

Le Hallenstadion Zurich a choisi Momentus comme plateforme centrale pour la planification des événements. Le logiciel offre un processus de réservation clair, une organisation fluide de toutes les étapes des événements et des données uniformes accessibles à tous les acteurs impliqués.

- **Plateforme centrale** : Momentus permet de lier tous les détails d'un projet et d'optimiser la communication entre les équipes commerciales, les équipes projet et la comptabilité, garantissant que toutes les exigences soient claires et compréhensibles.
- **Planification détaillée** : La gestion centralisée de tous les détails relatifs aux événements améliore la transparence des informations et la collaboration, assurant que tous les intervenants restent bien informés.

« Ce qui est important pour moi, c'est d'avoir toujours les données au même endroit. Lorsqu'une nouvelle information arrive, je peux l'ajouter immédiatement au bon endroit. Ainsi, je sais où chercher en cas d'absence d'un collaborateur, afin que l'événement ne soit pas mis en péril. »

— Tobias Siegrist,
Directeur adjoint de la production et des opérations et Responsable des événements publics,
Hallenstadion Zurich

- **Flexibilité d'utilisation** : Momentus permet de gérer également des modifications de dernière minute, ce qui est essentiel pour la planification en temps réel.
- **Rapports** : Des rapports automatisés fournissent des informations précieuses sur les chiffres et les coûts des événements.

Le résultat

Depuis l'adoption de Momentus, le Hallenstadion a constaté des améliorations significatives :

- **Augmentation de l'efficacité** : L'utilisation de bases de données centralisées remplace les processus manuels, rendant la planification des événements plus rapide, plus fluide et moins sujette aux erreurs.
- **Transparence** : Les informations sur les événements sont désormais accessibles à toutes les équipes, ce qui améliore considérablement la communication interne et évite les recherches fastidieuses de documents égarés.
- **Réduction des coûts** : Les processus optimisés ont permis de diminuer les dépenses liées à la documentation papier et aux tâches redondantes.
- **Durabilité** : Les processus numériques préservent les ressources. La consommation massive de papier auparavant nécessaire pour chaque événement a été remplacée par des flux numériques, réduisant les coûts et l'effort de gestion des impressions et transmissions d'informations.
- **Prise de décision rapide** : Les modifications de dernière minute sont communiquées en temps réel à toutes les équipes concernées.

« L'introduction de Momentus a été un jalon pour notre arène. Le logiciel a révolutionné nos processus et nous a aidés à travailler de manière plus efficace et plus durable. »

— Tobias Siegrist,
Directeur adjoint de la production et des opérations et responsable des événements publics,
Hallenstadion Zurich

Prêt à propulser votre gestion d'arène et la planification de vos événements à un nouveau niveau ?

[Demander une démo](#)