

Die Evolution eines Messezentrums



Wie ExCeL London durch Momentus
Eventmanagement neu definierte

Der Kunde: Ein Ort, der die Welt verbindet

ExCeL London ist nicht nur ein Veranstaltungsort, sondern das Herzstück für internationale Messen und Kongresse in London. Auf einem beeindruckenden Gelände von 100 Hektar entlang der Royal Victoria Docks gelegen, bietet ExCeL 100.000 Quadratmeter flexibler Veranstaltungsfläche. Hier finden jährlich über 400 Events statt, darunter globale Großveranstaltungen wie der World Travel Market, die Salesforce World Tour und die Formel E. Der Veranstaltungsort zieht jedes Jahr rund vier Millionen Besucher an und bietet hochmoderne Einrichtungen für Konferenzen, Messen und Firmenveranstaltungen. Im Jahr 2024 eröffnete ExCeL ein neues immersives Unterhaltungsviertel, Immerse LDN, auf dem Campus und erweitert den Konferenzort um zusätzliche 25 km² an hochmodernen Kongress- und Tagungsräumen.

Organisation:

ExCeL London

Branche:

**Messe- und Kongresszentren,
Immersive Unterhaltung**

Webseite:

excel.london

Standort:

London, UK

Anzahl der Veranstaltungsorte:

2

Anzahl jährlicher Veranstaltungen:

400

Die Herausforderung



Das Eventmanagement-Team von ExCeL London setzte auf zeitaufwändige, manuelle Prozesse, wenn es um die Verwaltung ihrer umfangreichen Veranstaltungen ging.

Der Veranstaltungsort, der sich über 700 Meter erstreckt und mehrere modulare Veranstaltungsräume umfasst, benötigte ein effizientes System, um seine umfassende Terminplanung und Ressourcenzuweisung zu bewältigen. Obwohl ExCeL bereits seit mehreren Jahren Kunde von Momentus, ehemals Ungerboeck, war, bedeutete die Ernennung von James Watts zum Business Systems Analysten, dass man sich darauf konzentrierte, die volle Leistungsfähigkeit des Systems zu nutzen.

„Es gab so vieles an der Lösung, das noch nicht ausprobiert wurde“, so James. „Es gab viele Beispiele dafür, dass wir die Möglichkeiten des Systems zur Steigerung der Effizienz und zur Verbesserung der Prozesse im gesamten Lebenszyklus des Eventmanagements nicht voll ausschöpften.“

Die Größe des Betriebs von ExCeL erfordert unbedingt eine effiziente Verwaltung aller Aspekte des Eventbetriebs.

„Der Veranstaltungsort ist im Wesentlichen eine gerade Linie mit modularen Veranstaltungsräumen auf beiden Seiten, mit separaten Kongress- und Tagungsräumen“, sagte James. „Das Hinzufügen der modularen immersiven Räume und der neuen ICC-Erweiterungsräume erhöht die betriebliche Komplexität“.

Momentus sollte das Werkzeug sein zur effektiven Datenerfassung und -analyse und so dazu beigetragen, die betriebliche Effizienz zu steigern, die Prognosen zu verbessern und eine effektive Ressourcenzuteilung vorzunehmen, sowie eine Grundlage für datengestützte Entscheidungen über die Weiterentwicklung der Prozesse zu schaffen.

„Es war wichtig, so viele Datenpunkte wie möglich zu erstellen“, so James. „Mein Ziel war es, sicherzustellen, dass Momentus die gängige operative Plattform für die gesamte Organisation ist.“





Die Lösung

Mit Momentus Enterprise, der führenden Venue- und Eventmanagement-Lösung, fand ExCeL London das perfekte Werkzeug zur Optimierung ihrer Prozesse. Durch die Integration aller Eventmanagement-Aktivitäten in eine einzige Plattform konnte ExCeL seine Abläufe – von der Buchung über die Terminplanung bis hin zur Berichterstattung – drastisch verbessern.

In seiner Funktion als Business Systems Analyst spielt James nun eine entscheidende Rolle bei der Optimierung der Nutzung von Momentus.

„Einen Großteil meiner Zeit verbringe ich damit, mit Teams zu arbeiten, um ihre Ansichten und Dashboards zu aktualisieren, Elemente zu konfigurieren und den Leuten einfach zu helfen, das Maximum aus Momentus herauszuholen“, erklärte James.

Eine wesentliche Verbesserung war die Umstrukturierung der Ressourcen des Medienteams. Durch die Erweiterung der Anzahl der Ressourcen und die Einführung eines strukturierten Benennungssystems ermöglichte James es dem Team, detaillierte und verwertbare Daten zu sammeln. Diese Änderung ermöglichte es ExCeL London, strategische Entscheidungen auf der Grundlage präziser Informationen zu treffen, was ihre Fähigkeit zur effektiven Verwaltung von Ressourcen verbesserte.

„Eines der ersten großen Projekte, die ich in Angriff genommen habe, war die vollständige Überarbeitung der Ressourcen für das Medienteam“, so James. „Das Ergebnis war, dass wir von 60 Ressourcen auf 1.100 Ressourcen umstellten, alle mit einem Standort und einer spezifischen Benennungsstruktur.“

Auch die anwenderfreundliche Benutzeroberfläche von Momentus trug entscheidend dazu bei, dass Teams, die zuvor wenig Erfahrung mit der Plattform hatten, schnell und effektiv in die neuen Prozesse eingebunden wurden.

„Als ich anfing, mit Momentus zu arbeiten, gab mir mein interner Trainingskollege eine Einweisung. Innerhalb einer Stunde hatte ich das Gefühl, dass ich loslegen konnte.“

- James Watts, Business Systems Analyst, ExCeL London

Diese Benutzerfreundlichkeit war ausschlaggebend dafür, dass sich alle Teammitglieder, unabhängig von ihren technischen Fähigkeiten oder Erfahrungen mit Momentus, schnell an die neuen Prozesse anpassen konnten.

Die Ergebnisse

Seit der Einführung von Momentus Enterprise sind die Auswirkungen auf den Betrieb von ExCeL London enorm. Die Plattform hat es ermöglicht, Prozesse zu zentralisieren und zu rationalisieren, was dem Unternehmen wertvolle Zeit und Ressourcen gespart hat.

„Der kaufmännische Leiter der Medienabteilung kann sein Dashboard öffnen und sich schnell einen Überblick über die aktuelle finanzielle Leistung und die Ressourcenzuweisung verschaffen“, so James.

Die verbesserte Datensichtbarkeit und die Möglichkeiten zur Berichterstattung haben es den Mitgliedern des ExCeL-Teams auch ermöglicht, ihre Abläufe zu optimieren. Momentus trägt dazu bei, dass alle Details ihrer Veranstaltungen genau verfolgt werden und dass die Daten und Berichte leicht zugänglich sind.

Der Veranstaltungsort wird in Zukunft noch mehr Veranstaltungen und Besucher empfangen können, und Momentus wird auch weiterhin eine wichtige Rolle bei der Bewältigung dieses Wachstums spielen.



„Wir haben in Momentus Veranstaltungen bis 2030 gebucht“, verriet James und betonte, wie wichtig ein zuverlässiges und skalierbares System für die langfristige Planung und Terminierung ist.

Momentus hat bei der Umgestaltung der Eventmanagementprozesse von ExCeL London eine Schlüsselrolle gespielt. Durch die Bereitstellung einer zentralisierten Plattform mit soliden Features hat die Lösung erhebliche Verbesserungen bei der Effizienz und dem Datenmanagement ermöglicht.

„Momentus verbindet alle Aspekte des Eventmanagements miteinander und hilft uns dabei, nicht nur für unser Unternehmen, sondern auch für unsere Kunden effizienter zu werden.“

- James Watts, Business Systems Analyst, ExCeL London

**Sind Sie bereit, die Eventmanagement-Plattform zu entdecken,
die Ihr Kongress- oder Messezentrum revolutionieren wird?**

Demo anfordern