

L'évolution des salons ?



Comment ExCeL London a amélioré ses processus avec Momentus

Le client

ExCeL est le plus grand salon et centre de congrès international de Londres, qui s'étend sur 100 acres le long du Royal Victoria Dock. Avec 100 000 mètres carrés d'espace événementiel flexible, il accueille plus de 400 événements par an, dont le World Travel Market, le Salesforce World Tour et la Formule E. Le site attire environ 4 millions de visiteurs chaque année, et propose des installations de pointe pour les conférences, les salons et les événements d'entreprise. En 2024, ExCeL a lancé un nouveau complexe de divertissement immersif, Immerse LDN, sur le campus et agrandi le site avec 25 km² supplémentaires d'espace de convention et de réunion à la pointe de la technologie.

Entreprise :

ExCeL London

Secteur :

**Centres d'exposition et de congrès,
Divertissement immersif**

Site internet :

excel.london

Lieu :

London, UK

Nombre de sites :

2

Nombre d'événements annuels :

400

Le défi



L'équipe de gestion des événements de ExCeL London utilisait des processus manuels qui prenaient beaucoup de temps pour gérer ses événements complexes.

Le site, qui s'étend sur plus de 700 mètres et comprend plusieurs espaces modulaires, avait besoin d'un système efficace pour gérer sa programmation et l'allocation de ses ressources. ExCeL était déjà client de Momentus, anciennement Ungerboeck, depuis plusieurs années, mais la nomination de James Watts en tant qu'analyste des systèmes d'entreprise a entraîné la volonté d'utiliser toutes les capacités du système.

« Une grande partie de la solution n'avait pas encore été explorée », a déclaré James. « Il y avait de nombreux domaines où nous n'exploitions pas pleinement la façon dont le système pouvait nous aider à gagner en efficacité et à améliorer les processus tout au long du cycle de vie de la gestion de l'événement. »

L'ampleur des opérations d'ExCeL signifie qu'il est essentiel de gérer efficacement tous les aspects des opérations événementielles.

« Le site est essentiellement une ligne droite avec des espaces événementiels modulaires de chaque côté, avec des espaces de congrès et de réunion séparés », a déclaré James. « L'ajout d'espaces immersifs modulaires et les nouveaux espaces d'expansion de l'ICC ajoutent à la complexité opérationnelle. »

L'utilisation de Momentus pour collecter et analyser efficacement les données a permis de renforcer l'efficacité opérationnelle, d'améliorer les prévisions et l'allocation des ressources, et de créer une base pour des décisions fondées sur des données concernant l'évolution des processus.

« Il était essentiel de créer autant de points de données que possible », a déclaré James. « Mon objectif était de faire en sorte que Momentus soit la plateforme opérationnelle de référence pour l'ensemble de l'organisation. »





La solution

Momentum Enterprise, la meilleure solution de gestion de sites et d'événements pour les centres de congrès et d'exposition, fournit une solution complète pour gérer les opérations d'ExCeL London. En intégrant tous les processus de gestion d'événements dans une plateforme unique, Momentum permet à ExCeL London de rationaliser ses opérations, de la réservation à la planification, en passant par le reporting.

En tant qu'analyste des systèmes commerciaux, James joue désormais un rôle crucial dans l'optimisation de l'utilisation de Momentum.

« Je passe beaucoup de temps à travailler avec les équipes pour mettre à jour leurs vues et tableaux de bord, configurer certains éléments et aider les gens à exploiter Momentum au maximum de ses possibilités », explique James.

L'une des améliorations significatives a été la réorganisation des ressources de l'équipe médias. En augmentant le nombre de ressources et en mettant en place un système de dénomination structuré, James a permis à l'équipe de recueillir des données détaillées et exploitables. Ce changement a permis à ExCeL London de prendre des décisions stratégiques basées sur des informations précises, améliorant ainsi sa capacité à prévoir et à gérer les ressources de manière efficace.

« L'un des premiers grands projets que j'ai entrepris a été de revoir complètement les ressources de l'équipe des médias », a déclaré James. « Le résultat final a été de passer de 60 ressources à 1100 ressources, toutes avec un emplacement et une structure de dénomination spécifique. »

L'interface facile à utiliser de Momentum a également joué un rôle essentiel dans son adoption par des équipes qui n'avaient jamais utilisé la plateforme auparavant.

« Lorsque j'ai commencé à travailler avec Momentum, mon collègue chargé de la formation interne m'a fait suivre un tutoriel. En moins d'une heure, j'ai eu l'impression d'être prêt à travailler ».

- James Watts, Analyste des systèmes commerciaux, ExCeL London

Cette facilité d'utilisation était cruciale pour s'assurer que tous les membres de l'équipe, indépendamment de leurs compétences techniques ou de leur expérience avec Momentum, puissent s'adapter rapidement aux nouveaux processus.

Les résultats

Maintenant que Momentus Enterprise a été adopté par l'ensemble de l'entreprise, l'impact sur les opérations a été significatif. La capacité de la plateforme à centraliser et à rationaliser les processus a permis de gagner du temps et réduire les efforts dans l'ensemble de son organisation.

« Le directeur commercial de la division médias est en mesure d'ouvrir son tableau de bord et d'examiner rapidement les performances financières actuelles et l'affectation des ressources », explique James.

Grâce à l'amélioration de la visibilité des données et des capacités de reporting, les membres de l'équipe d'ExCeL ont pu optimiser leurs opérations. Momentus permet de s'assurer que tous les détails de leurs événements sont suivis avec précision et que les données et les rapports sont facilement accessibles.

Le site est prêt à accueillir encore plus d'événements et de participants à l'avenir et Momentus continuera à jouer un rôle vital dans la gestion de cette croissance.



« Nous avons des événements réservés dans Momentus jusqu'en 2030 », a révélé James, soulignant l'importance d'un système fiable et évolutif pour gérer la planification et la programmation à long terme.

Momentus a été un facteur clé dans la transformation des processus de gestion des événements d'ExCeL London. En fournissant une plateforme centralisée avec des fonctionnalités robustes, la solution a permis des améliorations significatives en termes d'efficacité et de gestion des données.

« Momentus relie tous les aspects de la gestion d'événements en nous aidant à gagner en efficacité, non seulement pour notre entreprise, mais aussi pour nos clients ».

- James Watts, Analyste des systèmes commerciaux, ExCeL London

Prêt à découvrir une plateforme de gestion d'événements pour votre centre de congrès ou d'exposition ?

[Demander une démo](#)