

ECCL – European Convention Center Luxembourg

Digitale Transformation des ECCL:
Von der manuellen Verwaltung zur Optimierung des
Eventmanagements mithilfe einer innovativen digitalen Lösung

FALLSTUDIE



Über das ECCL

Das European Convention Center Luxembourg (ECCL) zeichnet sich als eines der renommiertesten Kongresszentren der Region aus und bietet eine außergewöhnliche Infrastruktur mit zwei Plenarsälen mit einer maximalen Kapazität von 800 Personen, einem Amphitheater, elf Tagungsräumen, 30 Räumen für Unterkommissionen, vier Bars und Restaurants sowie drei anpassbaren Foyers.

Luxemburg, das im Herzen Europas liegt und an Belgien, Frankreich und Deutschland grenzt, verfügt über drei Amtssprachen und eine einzigartige Erreichbarkeit. Mit über 150 Veranstaltungen pro Jahr hat sich das ECCL als bevorzugtes Ziel für Großveranstaltungen etabliert. Zu seinen bedeutendsten Veranstaltungen gehört der Ministerrat der Europäischen Union.

Seit 2014 vertraut das ECCL auf Momentus, um die Organisation seiner Firmenveranstaltungen zu optimieren, von Konferenzen und Kongressen bis hin zu Seminaren, Tagungen, Partys und Galadinnern. Die fünf Hauptnutzer des Luxembourg Congrès, die Manager des ECCL, nutzen die Momentus-Software in vollem Umfang für ihre Dienstleistungen in den Bereichen Eventmanagement, Marketing, Vertrieb und Kommunikation. Darüber hinaus leisten diese Nutzer wertvolle Unterstützung für die Teams vor Ort, einschließlich der Sicherheits-, Reinigungs- und Technikdienste, und sorgen so für eine reibungslose und einwandfreie Durchführung jeder Veranstaltung.

Mit Momentus stellt sich das ECCL weiterhin den Herausforderungen der modernen Veranstaltungsbranche und bietet gleichzeitig allen Kunden und Teilnehmern ein unvergessliches Erlebnis.

Organisation:

ECCL European Convention Center Luxembourg

Webseite:

<https://eccl.lu>

Branche:

Eventveranstalter und Gastgeber

Anzahl der Räumlichkeiten:

**2 Plenarsäle,
1 Amphitheater,
11 Tagungsräume,
30 Räume für Unterausschüsse,
4 Bars und Restaurants,
3 anpassbare Foyers**

Anzahl der Veranstaltungen:

über 150 Veranstaltungen pro Jahr

Anzahl der Momentus-Nutzer:

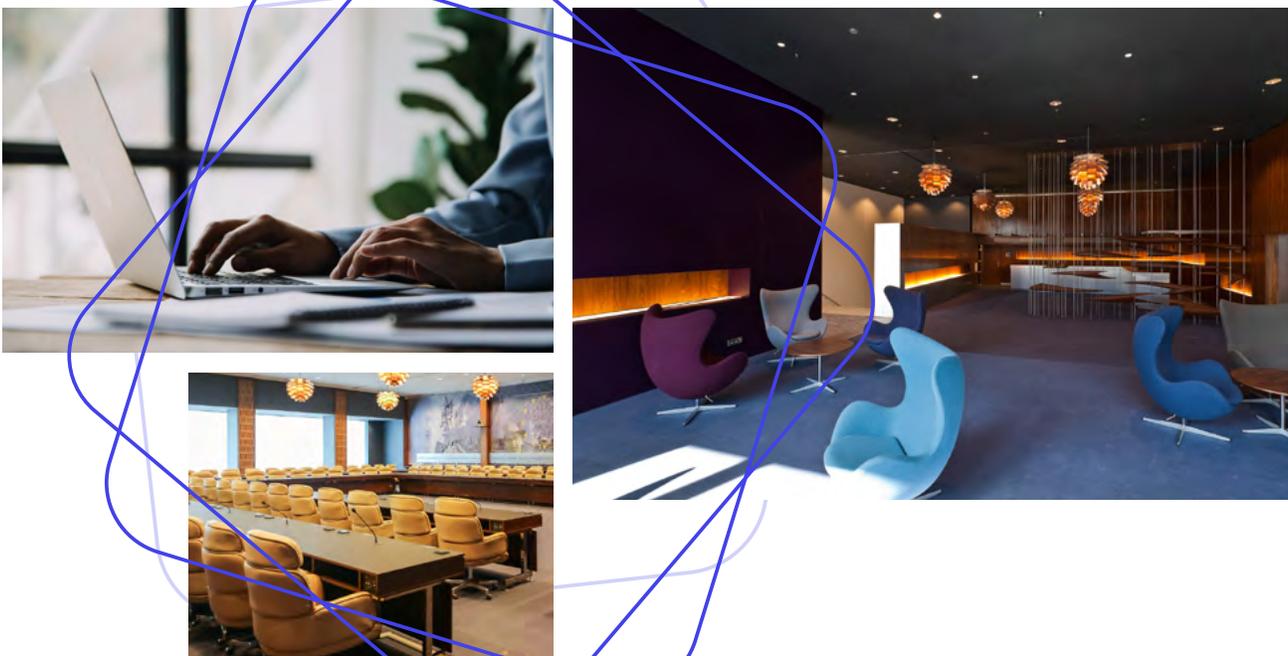
5 Nutzer

Erfolgreiche Umstellung auf eine modernisierte Verwaltung: Von der manuellen Verwaltung zur integrierten Lösung von Momentus

Vor der Einführung der Momentus-Lösung für das Eventmanagement „war es ziemlich old school“, so Grégory Fournel, Eventmanager und Momentus-Administrator beim ECCL. Die Veranstaltungsteams arbeiteten mit oftmals veralteten Tabellenkalkulationen und Kalendern. Diese zeitraubenden manuellen Prozesse führten häufig zu Fehlern und Missverständnissen und machten das Eventmanagement zu einer komplexen Angelegenheit. Angesichts dieser Herausforderungen führte ECCL eine Ausschreibung durch, um eine Lösung zu finden, die ihre Prozesse digitalisieren und ihre Herangehensweise modernisieren konnte.

Als Momentus eingeführt wurde, war Grégory Fournel gerade erst zum Team dazugestoßen. „Die Nähe Luxemburgs zu Deutschland und seinen Nachbarn war ein Vorteil“, erklärt er. „Es gab bereits viele Nutzer der Software im deutsch- und französischsprachigen Raum, was uns die Auswahl erleichterte.“ Der Wunsch des ECCL war es, mit anderen europäischen und weltweiten Kongresszentren gleichzuziehen und eine moderne und aktuelle Lösung einzusetzen. „Wir wollten Teil eines Netzwerks von Standorten sein, die die gleiche Software verwenden: die Software stärkt die Gruppe, und die Gruppe stärkt die Software.“

Die Grundfunktionen von Momentus entsprachen bereits weitgehend den Bedürfnissen des ECCL. Dank der unzähligen Anpassungsmöglichkeiten konnte ECCL die Lösung an sein Image, seine spezifische Arbeitsweise und so anpassen, dass sie den bestehenden Prozessen so nahe wie möglich kam. Diese digitale Transformation ermöglichte dem ECCL den Übergang zu einem reibungsloseren, effizienteren und an internationalen Standards angepassten Eventmanagement.



Persönliche Betreuung für eine erfolgreiche Implementierung

Die Implementierung von Momentus beim ECCL erfolgte mit Hilfe von französischsprachigen Beratern, was die Kommunikation erheblich erleichterte und einen reibungslosen Übergang gewährleistete. „Wir hatten einen sehr regelmäßigen Austausch und zahlreiche Sitzungen, entweder per Video oder vor Ort“, erklärt Grégory Fournel.

Während der gesamten Konfiguration und auch danach wurde das ECCL von seinem Kundenerfolgsmanager (Customer Success Manager, CSM) betreut, einem speziellen Ansprechpartner, der Momentus-Kunden dabei hilft, die Nutzung ihrer Software zu maximieren. Grégory Fournel bestätigt: „Jederzeit konnten wir uns an unseren CSM wenden, um unsere Eindrücke, Schwierigkeiten und Wünsche für zukünftige Projekte mitzuteilen.“

Zeitersparnis und Effizienz durch optimierte Prozesse

Das ECCL-Team schätzt die Art und Weise, wie Momentus die täglichen Aufgaben von Eventmanagern vereinfacht, insbesondere wenn es darum geht, Änderungen in letzter Minute zu bewältigen. Grégory Fournel, Eventmanager, betont: „Momentus ist eine schlüsselfertige Lösung. Die Hauptvorteile der Software sind die Echtzeitaktualisierung der Daten – sei es in Dashboards oder im Kalender –, die schnelle Übermittlung von Informationen und Dokumenten sowie die Zeitersparnis für unser Team. Diese eingesparte Zeit kann in andere Aktivitäten gesteckt werden, z. B. in die Generierung von Zusatzeinnahmen.“

“

„Momentus ist eine schlüsselfertige Lösung. Die Hauptvorteile der Software sind die Echtzeitaktualisierung der Daten – sei es in Dashboards oder im Kalender –, die schnelle Übermittlung von Informationen und Dokumenten sowie die Zeitersparnis für unser Team.“

Grégory Fournel

Eventmanager und Momentus-Administrator des ECCL

Optimierung des Raummanagements und Zusammenarbeit in Echtzeit mit Raumdiagrammen

Eine der vom ECCL-Team am meisten geschätzten Funktionen ist das Raumdiagramm, ein Tool, mit dem man das Layout von Räumen entwerfen und diese Pläne problemlos mit Kunden und Betriebsteams teilen kann. Vor der Anschaffung dieses Moduls hatte das Team handgezeichnete Pläne verwendet. „Wir wollten unseren Kunden, den Eventveranstaltern, sowie den technischen Dienstleistern und den internen Teams viel professionellere Pläne anbieten, insbesondere für diejenigen, die sich um die Einrichtung der Räume kümmern“, erklärt Grégory Fournel. Dieses Modul wird besonders bei anpassbaren Räumen und Tagungsräumen eingesetzt, bei denen häufige Anpassungen der Konfiguration erforderlich sind.

Für Grégory Fournel sind die Benutzerfreundlichkeit und die Integration des Raumdiagramm-Moduls ein großer Pluspunkt. „Es ist einfach, einen bestehenden Plan für regelmäßige Veranstaltungen wiederzuverwenden, ohne dass man ihn jedes Mal ändern muss. Derselbe Plan kann auch für eine andere Veranstaltung angepasst werden, indem die benötigten Elemente kopiert und eingefügt werden, was wertvolle Zeit bei der Erstellung von Plänen und der Gestaltung von Räumen spart“, erklärt er. Das Tool ermöglicht es auch, verschiedene Elemente einfach in einen Plan zu integrieren. „Zum Beispiel kann man von einer Grundkonfiguration mit der Anordnung der Stühle ausgehen und dann technische Elemente wie die Bühne, Kameras oder andere dekorative Elemente hinzufügen. Diese Informationen können dann mit allen beteiligten Abteilungen geteilt werden“, fügt er hinzu.



Für die Zukunft plant das ECCL, die Anzahl der Nutzer zu erweitern und zusätzliche Lizenzen für den Zugriff auf den Kalender und Echtzeit-Updates für andere Abteilungen vor Ort anzubieten, damit diese die Ereignisse im Zentrum genau verfolgen können.

[Kontaktieren Sie uns](#)

Über Momentus

Momentus Technologies ist der führende Anbieter von Venue- und Eventmanagement Software und unterstützt weltweit über 60.000 Nutzer in mehr als 57 Ländern dabei, unvergessliche Event-Erlebnisse zu schaffen. Zum Kundenstamm von Momentus gehören Kongress- und Messezentren, Universitäten, Unternehmen, Stadien und Arenen sowie Museen, Theater und Kultureinrichtungen. Leistungsstarke, benutzerfreundliche Plattformen, intelligente, datengesteuerte Lösungen, das Fachwissen und die Branchenkenntnisse des Teams – all das macht Momentus Technologies aus. Die Softwarelösungen von Momentus bieten Event-Profis nicht nur einen vollständigen Überblick über vergangene, aktuelle und zukünftige Veranstaltungen, sie sorgen auch für optimale Transparenz, effizientere Abläufe und tragen zum Unternehmenserfolg bei. Momentus, ehemals Ungerboeck, wurde 1985 gegründet und hat seinen Hauptsitz in den USA. Nachdem das Unternehmen mehrere Softwarelösungen akquiriert hat, operiert es seit 2022 unter dem neuen Namen Momentus. Um seine Kunden optimal zu betreuen, ist das Unternehmen an verschiedenen Standorten weltweit vertreten, u.a. in Deutschland und Frankreich.

Weitere Informationen finden Sie unter gomomentus.com/de.