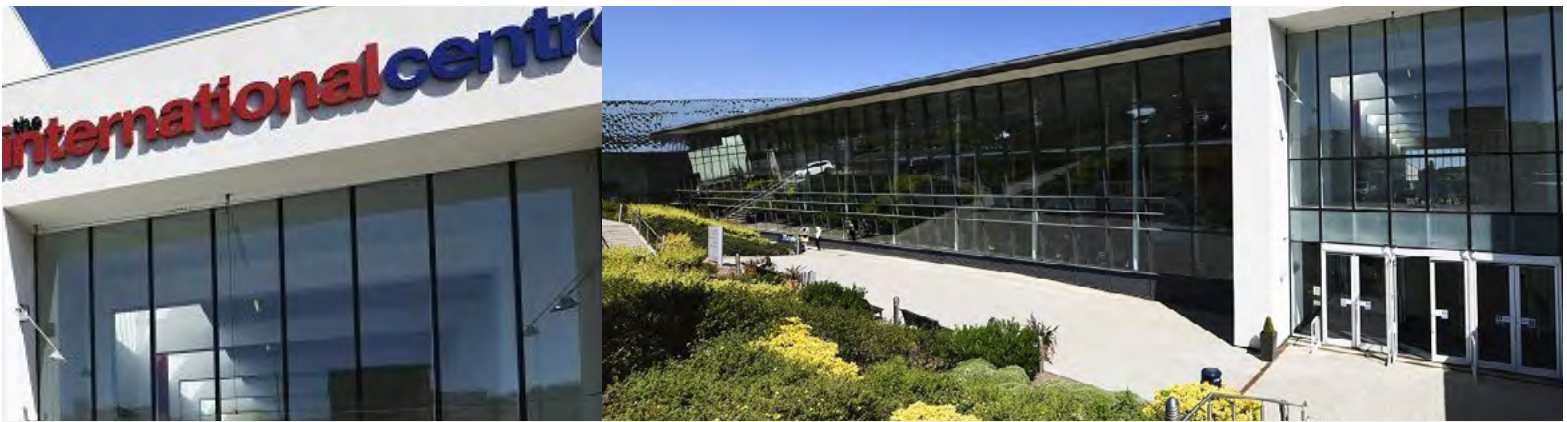


Le Southwater Event Group permet à ses équipes de passer d'une organisation à informations cloisonnées à un travail d'équipe unifiée



Aperçu

Basé à Telford, dans les Midlands du Royaume-Uni, le Southwater Event Group englobe le Telford International Centre, qui met à disposition 15 000 m² d'espace pour les événements et les conférences, une société de production sur place et trois hôtels annexes. Le groupe est détenu et géré de manière indépendante et son objectif est de fournir un service exceptionnel pour chaque événement et chaque client. Les événements organisés sur place vont des conférences d'entreprise et des salons professionnels aux mariages, en passant par des événements sportifs et des expositions publiques.

« Nous sommes une entreprise privée et le fait que tous nos services soient gérés par nos équipes internes nous donne le sentiment de travailler dans le même but, celui d'offrir le meilleur service possible à l'organisateur », explique Jo Parton, Group Business Systems Manager au Southwater Event Group.

Organisation :

Southwater Event Group

Industrie :

**Espace pour les événements,
société de production,
hébergement**

Quartier général:

Telford, Royaume-Uni

Le défi

Avant que le Southwater Event Group ne s'équipe de Momentus en 2015, une grande partie des processus de gestion des événements se faisait à travers différents systèmes. « Avec beaucoup de doublons dans le travail réalisé, le défi était de tout unifier dans un seul système », explique Jo Parton, l'administrateur du système Momentus.

Un changement dans les processus de travail peut créer une certaine incertitude au sein de l'équipe. Par conséquent, gagner la confiance des collègues et initier un changement de mentalité ont été des priorités absolues au début du processus de mise en œuvre.

La solution

« Ce que nous cherchions à faire était d'améliorer les processus pour tout le monde », poursuit M. Parton. « J'ai compris qu'il s'agissait d'un énorme changement pour les équipes, qu'elles devaient gérer cela tout en continuant à fournir l'excellent service qu'attendent nos clients ». M. Parton a donc passé beaucoup de temps avec chaque service pour les observer dans leur rôle respectif.

En coopération avec les experts de Momentus, des solutions efficaces ont été créées pour harmoniser les flux d'informations : « Notre objectif était de favoriser une approche plus cohérente. Et ils ont rapidement adopté les nouveaux processus et en ont tiré des avantages. »

Le résultat

Le groupe a pu établir des processus plus efficaces et améliorer la communication au sein de l'équipe et avec ses clients. La plateforme Momentus sert de source unique d'information, et les données sont toujours précises et à jour, ce qui permet à l'équipe de créer facilement des rapports pertinents.

La prochaine grande étape pour le Southwater Event Group - du point de vue de Momentus - a eu lieu récemment : ils ont migré vers le Cloud de Momentus. La migration vers le Cloud a nécessité un nouveau changement d'état d'esprit, car il était très important pour l'équipe de pouvoir toujours accéder aux données, gérées auparavant directement sur site.

À l'avenir, il y a un produit qu'elle est particulièrement impatiente d'utiliser : Le Centre de services aux exposants, une solution de commerce électronique spécialisée qui soulagera l'équipe d'une partie de la charge administrative, lui permettant ainsi de s'acquitter de ses tâches quotidiennes et de réduire la saisie manuelle : « Actuellement, beaucoup de ressources humaines sont investies dans la gestion des commandes des exposants et leur transmission dans le système Momentus. Pouvoir éliminer cela et laisser les exposants gérer leurs propres commandes sera inestimable pour l'équipe. Le fait qu'il y ait un produit au sein de Momentus qui puisse nous aider à nous améliorer encore est un énorme avantage. »

Southwater Event Group continue de placer les besoins de ses clients au centre de ses préoccupations. Dans l'après Covid, cela est d'autant plus important que le groupe cherche à conserver sa position de lieu événementiel britannique de premier plan, où l'accent est mis sur la réussite de l'expérience client

Contactez-nous dès aujourd'hui pour explorer les opportunités d'améliorer la gestion de votre salle et de vos événements.

Contactez-nous